

## **Нашите искания срещу произвола на монополистите** (Водоснабдяване, Електроснабдяване, Топлофикация, Газоснабдяване)

### **I. Основни искания, внесени с подписката:**

1. Да се гарантира прозрачност при формирането на цените, непрекъсваемост на доставките на услуги от страна на монополните дружества, конкуренция и балансиране интересите на потребители, производители и доставчици.
2. Да има по-голямо участие на гражданите в обсъжданията и вземането на решения от ДКЕВР, отнасящи се до предлаганите от монополните дружества цени.
3. Да се осигури нормативно създаването на специализирано звено за «дълбок» енергиен одит, което да има пълномощия за работа с първични документи на монополните дружества и право на достъп до класифицирана информация. Контролната дейност на специализираното звено следва да се базира на принципа на «случайния достъп» с елемент на внезапност.  
**а/** За по-високата ефективност на дейността на звеното за «дълбок» енергиен одит следва да се разработи и динамично да се обновява специализирана база данни за пазарни цени по видове дейности, услуги, материали, оборудване, свързани с дейността на естествените монополи. На тази база да се извършват сравнителни анализи (бенчмаркинг) на ценообразуващите елементи, анализ на финансовите отчети и бизнес плановете на дружествата, както и оценка на нивото на разходите и тяхната диференциация;  
**б/** Звеното да подпомага периодично прегледа на цените във всички сектори на енергетиката с цел определянето на справедливи цени по веригата производител – търговец – потребител в конкретните условия на постигането на баланс между търсенето и предлагането;  
**в/** Проверките на специализирания одит следва да предхождат ценовите прегледи в рамките на регулаторните периоди;  
**г/** Чрез дейността на специализираното звено за «дълбок» енергиен одит да се пресече необоснованият по обхват и размер процес на безконтролен «аутсорсинг». «Аутсорсването» на дейности от естествените монополи следва да става след обоснован анализ и доказване на неговата ефективност спрямо съществуващата практика.
4. Да се въведе програма за декларативно намаляване размера на «признатите» загуби на енергия в дейността на естествените монополи.
5. Да се предприемат организационни мерки за усъвършенстване на подходите за регулиране цените и приходите на/от монополно предлагани стоки и услуги по европейския формат на метода «Горна граница».
6. Да се ускори пълната либерализация на търговията с електроенергия и въвеждане на борсова търговия при запазване интересите на битовите потребители.
7. Да се ускори въвеждането на автоматизирани системи за обективни оценки на качеството на доставяната енергия и на системите за пренос и разпределение.
8. При установено драстично увеличение на сметката, потребителят да ползва услугата до оповестяване на резултатите от проведената от монополиста или контролния орган експресна проверка.

### **II. Допълнителни:**

1. Да се въведе електронно отчитане и електронна фактура на монополните услуги.
2. Да се въведе картова предплатена услуга за консумация на електрическа енергия и - по възможност – за останалите монополисти.
3. Да се премахнат всякакви такси за регистрация на абонати или при промяна титуляри на партиди и др. подобни, представляващи скрито увеличение на цената на монополната услуга.
4. Да се предвиди възможността за прекратяване на договорните отношения с „Топлофикация”, без последващи плащания и такси от страна на потребителите .
5. Да не се въвежда такса ” Електромер” и „Водомер”.